

## जाहिर सूचना

माननीय सुप्रीम कोर्ट यांच्या २००६ च्या दिवाणी अपील क्र. २८४६ मध्ये नमूद केलेल्या निदेशांचे अनुपालन करीत खालील जाहिर सूचना निर्गमित केलेली आहे.

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रमाच्या विद्युत ग्राहकांना कळविण्यात येते की, ज्या विद्युत ग्राहकांना १० जून २००३ ते २० जानेवारी २००५ या कालावधीमध्ये दिलेल्या सुधारीत / पुरवणी वीज देयकासंदर्भात ज्यांचे गा-हाणे असेल, अशा विद्युत ग्राहकांनी बेस्ट उपक्रमाच्या संबंधीत वॉर्डमधील तक्रार अधिकारी, अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्ष यांच्याशी गा-हाणे निवारणासाठी वीजदेयकामध्ये दिलेल्या पत्त्यावर संपर्क साधून व ही सूचना प्रसारीत केल्यापासून तीन महिन्यांच्या कालावधीत आपले गा-हाणे विहित नमुना 'सी' मध्ये व संबंधीत कागद-पत्रासह मांडता येईल.

अंतर्गत तक्रार निवारण, तक्रार अधिकारी / प्रभाग अधिकारी (वीज ग्राहक विभाग) यांच्याकडून २ महिन्यांचे आत गा-हाण्याचे निवारण झाले नाही किंवा गा-हाणे निवारणार्थ कोणतीही उपाय योजना केली नाही, तर ग्राहकांनी त्यांचे गा-हाणे स्वतंत्रपणे स्थापन केलेल्या "ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाकडे "विहित 'अ' नमुन्यात सादर करू शकतील. ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचा पत्ता वीज देयकामध्ये दिलेला आहे. प्रपत्र 'सी' नमुन्याच्या प्रती वीज ग्राहक विभागात व बेस्ट उपक्रमाच्या वीज देयक भरणा केंद्रावर विनामुल्य उपलब्ध आहेत.

महाव्यवस्थापक

बेस्ट उपक्रम

दिनांक :

मुंबई :

ज.सं.अ./विधी/

/२००७.